

Ankete Katılan Kurum Adı							
Alınan Hizmet	Emisyon ☐	İmisyon ☐	İş Hijyeni ☐	Gürültü ☐			
Telefon							
E-mail							
MARÇEV'den Nasıl Haberdar Oldunuz							
Anket Doldurma Tarihi							
Sayın Müşterimiz, Aldığınız hizmeti değerlendirmek, memnuniyetinizi ve ihtiyaçlarınızı belirlemek amacı ile aşağıdaki anket sorularını beşlik skala ile değerlendirmenizi rica ederiz,							
1 (Çok kötü)	2 (Kötü)	3 (Fena Değil)	4 (İyi)	5 (Çok İyi)			
SATIŞ HİZMETLERİ			1	2	3	4	5
Teklif taleplerini cevaplandırma süresi							
Teklif hazırlayan personelin bilgi düzeyi							
Sunulacak hizmetin tekliflerde açık bir şekilde ifade edilmesi							
Tekliflerde ödeme şartlarının açık bir şekilde tanımlanması							
Tekliflerde termin süresinin açık bir şekilde tanımlanması							
VERİLECEK HİZMETİN PLANLANMASI			1	2	3	4	5
Verilecek hizmetin yeterli süre önce bildirimi							
Hizmete planlanan zamanda başlanması ve bitirilmesi							
PERSONEL YETERLİLİĞİ			1	2	3	4	5
Hizmet ile ilgili soruların cevaplandırılması							
Personelin firmanız çalışanları ile koordineli çalışması							
Personel davranışlarından memnuniyet							
Hizmete uygun kıyafet ve araç gereç kullanımı							
RAPORLAMA			1	2	3	4	5
Raporların bildirilen sürede teslimi							
Rapor içeriğinin yeterliliği							
KURUMUMUZLA İLGİLİ DİĞER DÜŞÜNCE VE ÖNERİLERİNİZ							
ANKET DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ							
(Marmara Çevre yetkilileri tarafından doldurulacaktır)							
Anket No:		Değerlendirme Tarihi:		Genel Değerlendirme:			

*Anketi doldurduktan sonra kargo, fax ya da e-posta ile ulaştırmanızı rica ederiz.

Adres: Şerifali Mah, Beyit Sk., No:46 D:2 ÜMRANIYE/İSTANBUL

Tel: 0216 590 08 20

Fax: 0216 590 01 35

e-posta: bilgi@marcev.com

Formu Dolduran Kişi/Görevi

Kaşe/İmza